

SỞ Y TẾ TỈNH ĐẮK LẮK  
TRUNG TÂM Y TẾ SÔNG CẦU

Số: 283 /TB-TTYT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sông Cầu, ngày 27 tháng 3 năm 2026

## THÔNG BÁO

### Về việc niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng

Thực hiện Công văn số 01768/SYT-NVYD ngày 23/3/2026 của Sở Y tế về việc niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng;

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh và kịp thời tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị, Trung tâm Y tế yêu cầu các khoa, phòng trực thuộc nghiêm túc triển khai các nội dung sau:

#### 1. Niêm yết công khai số điện thoại

Trung tâm Y tế Sông Cầu niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng tại đơn vị, cụ thể:

- Số điện thoại đường dây nóng của Sở Y tế tỉnh Đắk Lắk: 0964.611.818
- Số điện thoại lãnh đạo Trung tâm Y tế Sông Cầu: 0935.294.648
- Số điện thoại trực cấp cứu Trung tâm Y tế Sông Cầu: 02573.728.774

#### 2. Tiếp nhận và xử lý thông tin

- Các bộ phận liên quan tiếp nhận đầy đủ, kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân; chủ động xử lý các nội dung thuộc thẩm quyền.

- Trường hợp vượt thẩm quyền, báo cáo lãnh đạo Trung tâm Y tế để chỉ đạo giải quyết.

- Không để xảy ra tình trạng: không nghe máy, né tránh, chậm trễ hoặc xử lý không đúng quy định.

Trên đây là Thông báo về việc niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng của Trung tâm Y tế Sông Cầu./.

#### Nơi nhận:

- Ban giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Trang Web TTYT Sông Cầu;
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



*B.SCKI. Nguyễn Chí Cường*

**BIỂU MẪU NIÊM YẾT SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÓNG**



**Sở Y tế tỉnh Đắk Lắk**

**Đơn vị: Trung tâm Y tế Sông Cầu**

**SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÓNG ĐỂ TIẾP  
NHẬN VÀ XỬ LÝ Ý KIẾN PHẢN ÁNH VỀ CHẤT  
LƯỢNG DỊCH VỤ KHÁM, CHỮA BỆNH**

**Sở Y tế tỉnh Đắk Lắk: 0964.611.818.**

**Số điện thoại lãnh đạo đơn vị: 0935.294.648**

**Số điện thoại trực cấp cứu: 02573.728.774**